

## 24-Stunden-Notruf-Telefon

Inland: (0 89) 46 22 47 27

Ausland: +49 89 46 22 47 27

E-Mail: [schaden@bavariadirekt.de](mailto:schaden@bavariadirekt.de)

# BavariaDirekt

 Finanzgruppe

## Schadenmeldung Leitungswasser

**Schadennummer** (in allen Zuschriften bitte angeben!)

**Versicherungsnummer**

Ist ein Schadenfall eingetreten, so haben Sie umfangreiche Mitwirkungspflichten. Neben der Meldepflicht sind dies vor allem die im Folgenden aufgezählten Obliegenheiten. Wird gegen eine dieser Obliegenheiten vorsätzlich verstoßen, besteht kein Versicherungsschutz. Bei einer grob fahrlässigen Pflichtverletzung kann der Versicherungsschutz entsprechend des Verschuldensgrades ganz oder teilweise entfallen.

Insbesondere ist Folgendes zu beachten:

- Treffen Sie möglichst Maßnahmen zur Minderung des Schadens und Vorkehrungen, damit sich der Schaden nicht weiter ausbreitet. Durch Sturm oder Hagel beschädigte Dächer sowie alle entstandenen Öffnungen sollten schnellstmöglich abgedeckt werden. Eingefrorene Rohre, Heizkörper u. Ä. lassen Sie durch einen Fachmann auftauen. Bei Leitungswasserschäden ist sofort der Hauptwasserhahn zu schließen.
- Sofern zu dem Schaden bereits Rechnungen oder andere Belege vorliegen, senden Sie uns diese bitte mit der Schadenmeldung zu. Anschaffungsrechnungen versicherter Gegenstände sind zuverlässig aufzubewahren.
- Je nach Höhe des entstandenen Schadens wird eine Besichtigung notwendig sein. Erste Einschätzungen zur Schadenhöhe sind daher sehr hilfreich. Lassen Sie die Schadenstelle möglichst so lange unverändert, bis eine Besichtigung erfolgt ist. Sollten Veränderungen z. B. durch Maßnahmen zur Schadenminderung unumgänglich sein, bewahren Sie die betroffenen Sachen auf jeden Fall auf. Schadenstelle und/oder beschädigte Gegenstände sollten Sie zusätzlich fotografieren.
- Informieren Sie uns unverzüglich über mögliche andere Schadenursachen. Sie sind gesetzlich verpflichtet, einen eigenen Schadenersatzanspruch mit allen formellen und rechtlichen Mitteln zu sichern. Soweit wir in solchen Fällen die Durchsetzung eines Schadenersatzanspruchs bei dem Schadenverursacher betreiben, sind Sie verpflichtet, uns hierbei zu unterstützen.

### Versicherungsnehmer (VN)

Name	Vorname	Beruf
Straße, Hausnummer	Postleitzahl, Ort	
Für Rückfragen: bitte Telefon mit Vorwahl		
	tagsüber	abends
	E-Mail	

Bankverbindung	IBAN	BIC
	Kreditinstitut	

Schadentag	Datum	Uhrzeit
Ort des Schadens (bitte Ort, Straße, Hausnummer, Gebäude und Raum angeben)		

Nutzungsart des Gebäudes	<input type="checkbox"/> Einfamilienhaus	<input type="checkbox"/> Mehrfamilienhaus
	<input type="checkbox"/> Wohn- und Geschäftshaus	<input type="checkbox"/> Geschäftsgebäude

Wer ist Eigentümer des Gebäudes?	
----------------------------------	--

Haben Sie die vom Schaden betroffenen Räume gemietet?	<input type="checkbox"/> nein <input type="checkbox"/> ja
---	---

War der Raum/die Wohnung/das Gebäude zum Zeitpunkt des Schadenfalls unbewohnt oder unbenutzt?	<input type="checkbox"/> nein <input type="checkbox"/> ja	seit wann?	
---	---	------------	--

Von wem und zu welchem Zweck wurde der Raum benutzt und wie heißt der Inhaber der Wohnung, zu der dieser Raum gehört?	
---	--

Wie ist der Schaden entstanden? (bitte den Schadenhergang eventuell auf einem Beiblatt schildern)	
--	--

### Bei möglicher Verursachung durch Dritte

Wer hat den Schaden verursacht oder mitverursacht? (Name und Anschrift des Verursachers)	
---	--

**BavariaDirekt Versicherung AG**  
Ein Unternehmen der  
Sparkassen-Finanzgruppe  
Anschrift: Am Karlsbad 4-5 · 10785 Berlin  
[www.bavariadirekt.de](http://www.bavariadirekt.de)

Vorstand: Martin Fleischer, Dr. Markus Juppe,  
Christian Krams  
Vorsitzende des Aufsichtsrats: Barbara Schick  
Handelsregister: AG Charlottenburg HRB 39 635  
Sitz der Gesellschaft: Berlin

Konto: Deutsche Kreditbank AG, Berlin  
IBAN DE44 1203 0000 0001 5017 74  
BIC BYLADEM1001  
Gläubiger-ID: DE340VA00000156982  
Versicherungsteuer-Nr: 803/V90803001452  
Umsatzsteuer-ID-Nr: DE136627067

Wie kam es zu dem Schaden?  
Welches Verhalten hat zur Schadenverursachung geführt?

Besteht eine Haftpflichtversicherung für den Verursacher?

nein  ja

bei

Versicherungsnummer

### Bei von Mietern verursachten Schäden

1. Welches Verhalten des Mieters hat zu dem LW-Schaden geführt?

2. Name des Mieters?

Mitversicherte Personen?

Mietvertrag vom VN vorlegen/kopieren lassen.

3. Besteht eine Haftpflichtversicherung für den Mieter?  
Wenn ja, wo?

nein  ja

Vertragsnummer

4. Namen weiterer Beteiligter

5. Besteht eine Beziehung Schadenverursacher – VN  
(Verwandtschaft, Arbeitsverhältnis, Gefälligkeitsverhältnis etc.)  
Welches?

nein  ja

6. Besteht/bestand ein Untermietvertragsverhältnis?  
Namen des Untermieters?  
Ggf. Untermietvertrag in Kopie beibringen.

nein  ja

7. Ist die Wohnung noch bewohnbar?

nein  ja

8. Wann ist der Mieter ausgezogen?

Wann erhielt der Vermieter ungehinderten Zugang zum Mietobjekt?

9. Wo ist der Mieter nun erreichbar (Anschrift, Tel.-Nr.)?

10. War **Polizei** vor Ort?  
Wenn ja:

nein  ja

zust. Sachbearbeiter

zust. Dienststelle

Tagebuchnummer

### Bei vermutlich durch Installation, Geräte oder Maschinen verursachten Schäden

1. Wer war Hersteller/Einbauer/Verkäufer/Importeur/Handwerker?  
Betriebshaftpflichtversicherung angeben, falls bekannt.

2. Wann war die Herstellung/das in den Verkehr bringen/  
der Verkauf/die Installation?

3. Gibt es Abnahmeprotokolle?

nein  ja Wenn ja, bitte Kopie beibringen.

4. Gibt es Rechnungen? Verträge? Garantiezusagen?  
Haftungsfreizeichnungen?

nein  ja

Wurde die VOB vereinbart?

nein  ja Wenn ja, bitte Kopie beibringen.

5. Gibt es ggf. Wartungsverträge? Mit wem? Inhalt?

nein  ja Wenn ja, bitte Kopie beibringen.

6. Wurden seit dem in Verkehr bringen/Kauf des Teiles daran  
Veränderungen/Reparaturen vorgenommen, ggf. welche, wann  
und von wem?

7. Existiert der Unternehmer/Verkäufer/Handwerker noch?

nein  ja

Welche Sicherheitsvorkehrungen waren getroffen?

Was ist zur Minderung des Schadens veranlasst worden?  
(Wenn Einrichtungsgegenstände oder Waren betroffen sind:  
Sind sie in trockene, sichere Räume gebracht worden?)

Sind auch Schäden an Sachen entstanden, die nicht in Ihrem Eigentum stehen, z.B. geliehen, geleast, sicherungsübereignet, Eigentumsvorbehalt?  
(bitte in der Aufstellung kennzeichnen)

nein  ja, Name und Anschrift des Eigentümers

Sind die vom Schaden betroffenen Sachen noch anderweitig versichert?  
(z.B. Hausrat-, Gebäude-, Valoren-, Schwachstrom- oder sonstige technische Versicherung)

nein  ja, welche Vers.-Art?

Unternehmen

Versicherungsnummer

Versicherungssumme

€

Sind Sie nach dem Umsatzsteuergesetz berechtigt, Vorsteuer abzuziehen?

nein  ja, in Höhe von  %

Frühere Leitungswasser-Schäden?

nein  ja

Wenn ja: • wann waren die Schäden?  
• in welcher Höhe?

Monat  Jahr   
 €

Bei Schäden an Sachen, die in der/dem vermieteten Wohnung/Haus bzw. in der Mietwohnung/im Mietshaus fest eingefügt oder eingebaut sind: Wer hat diese Sache/n auf seine Kosten beschafft oder übernommen und wer trägt dafür die Gefahr?

der Vermieter  der Mieter

Sind Schäden  
• an Wasserleitungsrohren entstanden?  
Wenn ja, an welchen?

nein  ja

Befinden sich diese außerhalb des versicherten Gebäudes?  
Wenn ja, wo?

nein  ja

• an Armaturen entstanden? (Wasserhähne, Wasserbehälter, Badeöfen, Spülklosetts, Heizkörper usw.)  
Wenn ja, an welchen?

nein  ja

Wer hat diese Sache/n auf seine Kosten beschafft oder übernommen und wer trägt dafür die Gefahr?

Sind Schäden an Decken, Wänden und Fußböden des versicherten Gebäudes entstanden?

nein  ja

Wenn ja:  
• Auf welche Stockwerke erstrecken sie sich?

• Welche Räume sind beschädigt?

• In welchem Umfang sind sie beschädigt?

• Sind die beschädigten Decken und Wände mit Öl- oder Wasserfarbe gestrichen oder tapeziert?

• Sind die beschädigten Fußböden

gestrichen  Parkett  Linoleum  PVC

War der  
• beschädigte Teppichboden, PVC- oder sonstige Bodenbelag

lose  verklebt

• Bodenbelag verlegt auf

Holzboden  Estrich

• Bodenbelag auf das Zimmer zugeschnitten?

nein  ja

Ist das Zimmer auch ohne Bodenbelag bewohnbar?

nein  ja

Wurde die Instandsetzung, Reparatur mit gleichwertigem Material und in gleichwertiger Ausführung vorgenommen?

nein  ja



