

Meldung einer Fahrzeug-Totalentwendung

Versicherungsnummer	Sachbearbeiter
Unser Zeichen	Tel. (0 89) 21 60 <input type="text"/> Nebenstelle
	E-Mail <input type="text"/>

Beachten Sie bitte unbedingt die beigegefügte „Mitteilung nach § 28 Abs. 4 VVG (Versicherungsvertragsgesetz) über die Folgen bei Verletzungen von Obliegenheiten nach dem Versicherungsfall“.

Ansonsten können Ihnen erhebliche Rechtsnachteile bei der Geltendmachung von Leistungsansprüchen entstehen.

Versicherungsnehmer (VN):

Name	Vorname	geb. am
Straße, Hausnummer	Postleitzahl, Ort	
Für Rückfragen: bitte immer Telefon mit Vorwahl		Mobilfunk
		Festnetz
	E-Mail	
Beruf oder Art des Betriebs		
Können Sie die Mehrwertsteuer absetzen?	<input type="checkbox"/> nein <input type="checkbox"/> ja, zu <input type="text"/> %	

Meine Bankverbindung lautet:

Kreditinstitut

IBAN

BIC

1. Fahrzeugangaben

Amtliches Kennzeichen	<input type="text"/>
Art (z. B. Pkw, Lkw, Bus, Kraftrad, Moped, Mofa, Zugmaschine, Anhänger)	<input type="text"/>
Fabrikat und Fahrzeugtyp	<input type="text"/>
Fahrzeug-Identifizierungs-Nummer	<input type="text"/>
Motornummer	<input type="text"/>
Getriebeummer	<input type="text"/>
Leistung in KW	<input type="text"/>
Erstzulassung	<input type="text"/>
letzte Zulassung	<input type="text"/>
Kilometerstand / Gesamtlauflistung (falls abweichend)	<input type="text"/>
Hauptuntersuchung (TÜV)	zuletzt (Monat/Jahr) <input type="text"/> nächste (Monat/Jahr) <input type="text"/>
Fahrzeugfarbe	<input type="text"/>
Anzahl der Fahrzeugtüren (außer Kofferraum)	<input type="text"/>
Schiebedach / Faltdach / Verdeck	<input type="checkbox"/> nicht vorhanden <input type="checkbox"/> mechanisch <input type="checkbox"/> elektrisch
Standheizung	<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein
Wenn ja, wie ist diese bedienbar?	<input type="checkbox"/> manuell <input type="checkbox"/> Funkfernbedienung <input type="checkbox"/> per Handy/Smartphone
Sind Sie selbst Eigentümer des Fahrzeugs?	<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein
Wenn nein, wem gehört es (Name, Anschrift, Mobilfunknummer)?	<input type="text"/>
Ist das Fahrzeug geleast oder finanziert?	<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein
Wenn ja, Name und Anschrift des Leasing- bzw. Kreditgebers	<input type="text"/>
Vertragsnummer	<input type="text"/>
Restschuld des Kredits bzw. Laufzeit des Leasingvertrages	<input type="text"/>

2. Diebstahlsachverhalt

Wann und wo wurde das Fahrzeug abgestellt?

Bitte beschreiben Sie den Abstellort näher (z. B. Fahrbahnrand, öffentlicher Parkplatz, Privatgrundstück, etc.) und senden Sie uns hiervon bitte Fotos.

Von wem wurde das Fahrzeug abgestellt?

Name, Vorname

Postleitzahl, Ort

In welcher Beziehung stehen Sie zu dieser Person?

Benennen Sie bitte Zeugen für das Abstellen des Fahrzeugs

Name, Vorname

Postleitzahl, Ort

Name, Vorname

Postleitzahl, Ort

Wurde das Fahrzeug regelmäßig am Diebstahlort abgestellt?

Wenn nein, was war der Grund für das Abstellen am Diebstahlort und die geplante Abstelldauer?

Wann und von wem wurde das Fahrzeug zuletzt am Diebstahlort gesehen?

Datum

Uhrzeit

Name, Vorname

Postleitzahl, Ort

Wann und von wem wurde der Diebstahl bemerkt?

Datum

Uhrzeit

Name, Vorname

Postleitzahl, Ort

Sofern vorhanden, benennen Sie uns bitte Zeugen für den Diebstahl.

Name, Vorname

Postleitzahl, Ort

Name, Vorname

Postleitzahl, Ort

Sofern der Diebstahl im Ausland, bzw. auf einer Reise erfolgt ist:

Reiseziel und -route?

Wo haben Sie übernachtet (Hotel, Pension, etc.)?

Geben Sie bitte die vollständige Adresse an und senden Sie uns bitte Kopien der Belege.

Sofern Sie bei der Fahrt begleitet wurden, benennen Sie uns bitte:

Name, Vorname

Postleitzahl, Ort

Datum

Uhrzeit

Straße / Haus-Nr.

Postleitzahl / Ort

Straße, Hausnummer

Mobilfunknummer

E-Mail

Straße, Hausnummer

Mobilfunknummer

E-Mail

Straße, Hausnummer

Mobilfunknummer

E-Mail

ja nein

Straße, Hausnummer

Mobilfunknummer

E-Mail

Straße, Hausnummer

Mobilfunknummer

E-Mail

Straße, Hausnummer

Mobilfunknummer

E-Mail

Straße, Hausnummer

Mobilfunknummer

E-Mail

Was war der Grund der Fahrt?

Geschäftsreise

Urlaub

Sonstiges

Bitte senden Sie uns etwaige Reisebelege (z. B. Mautkarten, Vignettenbelege, etc.)

Wie wurde die Fahrt/Reise nach der Entwendung des Fahrzeugs fortgesetzt, bzw. wie sind Sie bzw. der/die FahrerIn vom Schadenort nach Hause gekommen? Senden Sie uns bitte entsprechende Fahrt-/Reisebelege. (Nur ausfüllen, wenn es sich bei dem Entwendungsort nicht um den Wohnort handelt).

Bei welcher Polizeidienststelle (In- und Ausland) wurde der Diebstahl angezeigt? Bitte vollständige Anschrift, Sachbearbeiter und Aktenzeichen angeben.

Polizeidienststelle Inland	Aktenzeichen
Sachbearbeiter, Name	Telefon
Polizeidienststelle Ausland	Aktenzeichen

3. Fahrzeugsicherung

Wie wurde das Fahrzeug verschlossen (Schlüssel, Fernbedienung, Keyless Go, App, etc.)?

War das Lenkradschloss versperrt?

Waren alle Türen incl. Kofferraum versperrt?

Waren alle Fenster verschlossen?

Sofern vorhanden, war das Verdeck oder Schiebedach verschlossen?

Mit welchen zusätzlichen Sicherungen war das Fahrzeug ausgerüstet?

<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein
<input type="checkbox"/> Lenkradkralle
<input type="checkbox"/> Wegfahrsperre
<input type="checkbox"/> Einbruchmeldeanlage / Alarmanlage
<input type="checkbox"/> aktives oder passives Ortungssystem (werkseitig, bzw. nachträglich eingebaut)
<input type="checkbox"/> Sonstiges

Sofern das Fahrzeug mit einem Ortungssystem ausgerüstet ist, benennen Sie uns bitte Art, Typ, Hersteller sowie dessen Erreichbarkeit (Hotline)

Sofern das Fahrzeug nach dem Diebstahl bereits geortet wurde, teilen Sie uns bitte mit, wann und wo, und lassen Sie uns bitte entsprechende Unterlagen zukommen.

Verfügt das Fahrzeug über eCall?

Sind im Fahrzeug SIM-Karten verbaut?

Befand sich im Fahrzeug ein Telefon?

<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein
<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein
Wenn ja: Marke / Typ
Geräte- / Seriennummer
Rufnummer

4. Schlüsselfragen

Wie viele Fahrzeugschlüssel haben Sie beim Kauf des Fahrzeugs erhalten?

Gesamt	<input type="text"/>
davon	<input type="text"/> Fahrzeugschlüssel
	<input type="text"/> Not- / Werkstattschlüssel
	<input type="text"/> separate elektronische Schlüssel/Schließsysteme

Haben Sie oder Dritte während Ihrer Besitzzeit Schlüssel, Bedienelemente, etc. nachbestellt bzw. anfertigen lassen?

Wenn ja, wie viele, welche Ausführung, wann (Datum), wo und aus welchem Grund?

<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein

Von wem wurden diese nachbestellt, bzw. wer hat diese anfertigen lassen?

Name, Vorname	Straße, Hausnummer
Postleitzahl, Ort	Mobilfunknummer
	E-Mail

Bitte reichen Sie die entsprechenden Belege ein.

Sind Schlüssel / Bedienelemente verloren gegangen, entwendet worden oder aus einem anderen Grund nicht mehr vorhanden?

Wenn ja, teilen Sie uns bitte mit, um welche Schlüssel / Bedienelemente es sich handelte sowie wann (Datum) und unter welchen Umständen diese abhandenkamen.

<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein

Welche Maßnahmen wurden nach dem Abhandenkommen getroffen?

- keine
- Ersatzschlüssel / Bedienelement beschafft
- Schlüssel elektronisch am Fahrzeug gesperrt
- Schließzylinder am Fahrzeug gewechselt
- Diebstahlmeldung bei Polizei

Bitte reichen Sie die entsprechenden Belege ein.

Wann wurden die Maßnahmen getroffen
(Datum; wenn zeitnah zum damaligen Abhandenkommen auch Uhrzeit)?

Sonstiges

Wurden am Fahrzeug jemals Schlösser und / oder Teile der elektronischen Wegfahrsperre bzw. Steuergeräte ausgewechselt?
Wenn ja, welche, wann (Datum), warum und durch wen (Name und Anschrift)?

ja nein

Bitte reichen Sie die entsprechenden Belege ein.

Wurden Fahrzeugschlüssel umcodiert?
Wenn ja, wann (Datum), warum und durch wen (Name und Anschrift)?

ja nein

Bitte reichen Sie die entsprechenden Belege ein.

Wo wurde(n) der / die Fahrzeugschlüssel / -bedienelemente zum Diebstahlzeitpunkt aufbewahrt?

Wo wurde(n) der / die Ersatzschlüssel / -bedienelemente zum Diebstahlzeitpunkt aufbewahrt?

Wo wurde die Zulassungsbescheinigung Teil I aufbewahrt?

Wo wurde die Zulassungsbescheinigung Teil II aufbewahrt?

Welche Gegenstände bzw. sonstigen Dokumente wurden mit dem Fahrzeug entwendet? Bestehen hierfür Versicherungen, ggf. wo und unter welcher Versicherungsnummer?

5. Vorschadenfragen

Hat der Verkäufer Sie beim Ankauf auf reparierte bzw. unreparierte Vorschäden hingewiesen? Wenn ja, auf welche Schäden genau?

Wurden Ihnen beim Ankauf des Fahrzeugs seitens des Verkäufers Reparaturbelege etc. bezüglich früherer Fahrzeugschäden übergeben?
Wenn ja, senden Sie uns diese bitte zu.

ja nein

War Ihr Fahrzeug während Ihres Besitzzeitraumes vor dem aktuellen Schadenfall schon jemals beschädigt?
(z. B. Hagelschaden, Unfallschaden, Motor- / Getriebeschaden, etc.)

ja nein

Bitte geben Sie uns alle unreparierten und reparierten Vorschäden an, d.h.:

– Wann waren die Schadenfälle?

– Was wurde beschädigt?

– Wurden Gutachten bzw. Kostenvoranschläge und / oder Fotos erstellt?
– Wenn ja, senden Sie uns diese bitte zu.

ja nein

Haben Sie Vorschäden sach- und fachgerecht reparieren lassen?

- ja, vollständig (Belege einreichen)
- ja, teilweise (Belege einreichen)
- nein

Gab es vor dem Diebstahlzeitpunkt technische Defekte bzw. Mängel an Ihrem Fahrzeug (z. B. Motor, Getriebe, Elektronik)?

ja nein

Wenn ja, welche? Bitte erläutern Sie diese detailliert und geben Sie an, wann und wie diese festgestellt wurden.

Wurden diese behoben?

ja (Belege einreichen) nein

Hatte Ihr Fahrzeug zum Diebstahlzeitpunkt sonstige unreparierte Schäden (Dellen, Kratzer, sonstige Beschädigungen)?

ja nein

Wenn ja, welche? Bitte erläutern Sie diese detailliert (in welchem Bereich, Art, Umfang, etc.)

6. Fahrzeugnutzung / sonstige Informationen

Wer, außer Ihnen, benutzte das Fahrzeug in den letzten 6 Monaten vor der Entwendung?

Name, Vorname
Postleitzahl, Ort

Straße, Hausnummer
Mobilfunknummer
E-Mail

Name, Vorname
Postleitzahl, Ort

Straße, Hausnummer
Mobilfunknummer
E-Mail

Weitere Personen bitte auf einem getrennten Blatt aufführen.

Wer, außer Ihnen, hatte Zugriff auf die Fahrzeugschlüssel?

Name, Vorname
Postleitzahl, Ort

Straße, Hausnummer
Mobilfunknummer
E-Mail

Name, Vorname
Postleitzahl, Ort

Straße, Hausnummer
Mobilfunknummer
E-Mail

Weitere Personen bitte auf einem getrennten Blatt aufführen.

Wurden in den letzten 6 Monaten Auslandsfahrten mit dem Fahrzeug durchgeführt?

ja nein

Land:

Wenn ja, wann zuletzt (von / bis)?

Name / Anschrift des Fahrers

War das Fahrzeug kurz vor der Entwendung in einer Werkstatt?

Wenn ja, wann, weshalb und wo? (Name und Anschrift)

ja nein

Wann, wo (Name, Anschrift) und aus welchem Grund befand sich das Fahrzeug letztmals zur Wartung / Reparatur in einer Werkstatt? (bitte Rechnungen / Belege beifügen)

Wurde das Fahrzeug vor der Entwendung zum Kauf angeboten?

Wenn ja, in welchem Zeitraum und in welchen Medien? (Senden Sie uns bitte auch Screenshots bzw. Kopien der Inserate)

ja nein

Gab es Kaufinteressenten für das Fahrzeug?

Wurde eine Probefahrt durchgeführt?

Wenn ja, wann und von wem? (Datum, Anschrift, Telefonnummer)

ja nein
 ja nein

Gab es früher bereits Diebstahlversuche am jetzt entwendeten Fahrzeug bzw. wurde in dieses schon einmal eingebrochen? Wenn ja, bitten wir um nähere Ausführungen hierzu.

ja nein

Wann war der Schadenfall?

Name und Anschrift der aufnehmenden Polizeidienststelle mit dortigem Aktenzeichen.

Name und Anschrift der damaligen Versicherungsgesellschaft mit dortigem Aktenzeichen.

Haben Sie einen Tatverdacht bezüglich des aktuellen Entwendungsfalles?

ja nein

Wenn ja, bitten wir um nähere Ausführungen hierzu.

Wurde Ihnen als Versicherungsnehmer, Halter oder Fahrer schon einmal ein Fahrzeug entwendet?

ja nein

Wenn ja, wann und wo?

Bei welchem Versicherer und unter welcher Schadennummer wurde dieser Schaden bearbeitet?

Bei welcher Polizeidienststelle wurde der damalige Schaden bearbeitet (Anschrift und dortiges Aktenzeichen)?

Ergänzende Angaben zum aktuellen Schadenfall:

7. Unterschriften

Die beigefügte „Mitteilung nach § 28 Absatz 4 VVG über die Folgen bei Verletzungen von Obliegenheiten nach dem Versicherungsfall“ habe ich erhalten, gelesen und verstanden.

Ich versichere, die vorstehenden Angaben wahrheitsgemäß und nach bestem Wissen gemacht zu haben. Mir ist bekannt, dass bewusst unwahre Angaben, zu vollständiger oder teilweiser Leistungsfreiheit führen können.

Ort, Datum

--

Unterschrift des Versicherungsnehmers

--

Hinweis für den Schadenfall: Die zur Schadenbearbeitung erforderlichen Daten der Beteiligten haben wir gespeichert. Die allgemeinen Daten führen die zur Versicherungsgruppe Versicherungskammer Bayern gehörenden Unternehmen in gemeinsamen Datensammlungen.

Einwilligung:

Der Versicherer ist berechtigt, Auskünfte und Daten einzuholen.

Ich bin damit einverstanden, dass die im Fahrzeugschlüssel gespeicherten Daten, bei einem Sachverständigen ausgelesen und in Form eines Schlüsselgutachtens an den Versicherer weitergegeben werden.

Ich erkläre mich ferner damit einverstanden, dass der Fahrzeughersteller dem Versicherer für die Schadenregulierung relevante Auskünfte zu meinem Fahrzeug, das Verschlusssystem, die Fahrzeugschlüssel und das Ortungssystem (sofern vorhanden) erteilt.

Unterschrift des Versicherungsnehmers

--

Ich bin, soweit erforderlich, mit einer Rückführung des Fahrzeugs durch den Versicherer einverstanden.

Unterschrift des Versicherungsnehmers

--

Beim Ausfüllen der Schadenmeldung hat mitgewirkt:

Name, Vorname

--

Ort, Datum

--

Unterschrift

--

8. Folgende Unterlagen müssen vollständig mit der Schadenmeldung eingereicht werden:

- 8.1 Zulassungsbescheinigung Teil I und II (Originale)
- 8.2 Sämtliche Original- und Ersatzschlüssel
- 8.3 EU-Bescheinigung bzw. COC-Papier (Original)
- 8.4 Kaufvertrag, Kaufrechnung und Übergabeprotokoll (Originale)
- 8.5 Inspektionsheft bzw. Ausdruck elektronischer Servicenachweise
- 8.6 Sämtliche Rechnungen über Inspektionen und Reparaturarbeiten
- 8.7 Rechnung(en) über Sonderzubehör
- 8.8 Bescheinigung über die Durchführung der letzten Hauptuntersuchung (TÜV) sowie AU-Berichte
- 8.9 Bescheinigung über die Erstattung der polizeilichen Anzeige im Inland und ggf. Ausland
- 8.10 Foto(s) vom entwendeten Fahrzeug mit Angabe, von wann die Aufnahme(n) stammt / stammen.
- 8.11 Kopie des vollständigen Leasing- bzw. Finanzierungsvertrages

Bitte veranlassen Sie vor Einsendung der Zulassungsbescheinigungen die Abmeldung des Fahrzeuges bei der Zulassungsstelle.

Bitte trennen Sie dieses Merkblatt ab und nehmen es zu Ihren Unterlagen.

Wichtige Hinweise für den Schadenfall und zum Versicherungsschutz Ihrer Kraftfahrtversicherung

Mitteilung nach § 28 Absatz 4 VVG über die Folgen bei Verletzungen von Obliegenheiten nach dem Versicherungsfall

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,
wenn der Versicherungsfall eingetreten ist, brauchen wir Ihre Mithilfe.

Auskunfts- und Aufklärungsobliegenheiten, Vorlage von Belegen

Aufgrund der mit Ihnen getroffenen vertraglichen Vereinbarungen können wir von Ihnen nach Eintritt des Versicherungsfalls verlangen, dass Sie uns wahrheitsgemäß und fristgerecht jede Auskunft erteilen, die zur Feststellung des Versicherungsfalls oder des Umfangs unserer Leistungspflicht erforderlich ist, und uns die sachgerechte Prüfung unserer Leistungspflicht insoweit ermöglichen, als Sie alles Ihnen zur Sachverhaltsaufklärung Zumutbare unternehmen. Wir können ebenfalls verlangen, dass Sie uns fristgerechte Belege vorlegen, soweit es Ihnen zugemutet werden kann.

Leistungsfreiheit

Verstoßen Sie vorsätzlich gegen die Obliegenheit zur Auskunft, Aufklärung oder Vorlage von Belegen, verlieren Sie Ihren Anspruch auf die Versicherungsleistung. Verstoßen Sie grob fahrlässig gegen diese Obliegenheiten, können wir unsere Leistung im Verhältnis zur Schwere Ihres Verschuldens – ggf. bis zum vollständigen Anspruchsverlust – kürzen. Eine Kürzung erfolgt nicht, wenn Sie nachweisen, dass Sie die Obliegenheit nicht grob fahrlässig verletzt haben.

Trotz Verletzung Ihrer Obliegenheiten zur Auskunft, Aufklärung oder Vorlage von Belegen bleiben wir jedoch insoweit zur Leistung verpflichtet, als Sie nachweisen, dass die vorsätzliche oder grob fahrlässige Obliegenheitsverletzung weder für die Feststellung des Versicherungsfalls noch für die Feststellung oder den Umfang unserer Leistungspflicht ursächlich war.

Verletzen Sie die Obliegenheit zur Auskunft, Aufklärung oder Vorlage von Belegen arglistig, werden wir in jedem Fall von unserer Verpflichtung zur Leistung frei.

Hinweis: Wenn das Recht auf die vertragliche Leistung nicht Ihnen, sondern einem Dritten zusteht, ist auch dieser zur Auskunft, Aufklärung und Vorlage von Belegen verpflichtet.