

## Meldung eines Fahrzeug-Brandschadens

Versicherungsnummer	Sachbearbeiter
Unser Zeichen	Nebenstelle
	Tel. (0 89) 21 60
	E-Mail

Beachten Sie bitte unbedingt die beigefügte „Mitteilung nach § 28 Abs. 4 VVG (Versicherungsvertragsgesetz) über die Folgen bei Verletzungen von Obliegenheiten nach dem Versicherungsfall“.  
Ansonsten können Ihnen erhebliche Rechtsnachteile bei der Geltendmachung von Leistungsansprüchen entstehen.

### Versicherungsnehmer (VN):

Name	Vorname	geb. am
Straße, Hausnummer	Postleitzahl, Ort	
Für Rückfragen: bitte immer Telefon mit Vorwahl		
	Mobilfunk	Festnetz
	E-Mail	
Beruf oder Art des Betriebs		
Können Sie die Mehrwertsteuer absetzen?	<input type="checkbox"/> nein <input type="checkbox"/> ja, zu %	
Ausgeübte berufliche Tätigkeit?		

Meine Bankverbindung lautet:

Kreditinstitut

IBAN

BIC

### 1. Fahrzeugangaben

Amtliches Kennzeichen	
Art (z. B. Pkw, Lkw, Bus, Kraftrad, Moped, Mofa, Zugmaschine, Anhänger)	
Fabrikat und Fahrzeugtyp	
Fahrzeug-Identifizierungs-Nummer	
Leistung in KW	
Erstzulassung	
letzte Zulassung	
Kilometerstand / Gesamtlauflistung (falls abweichend)	
Hauptuntersuchung (TÜV)	zuletzt (Monat/Jahr) nächste (Monat/Jahr)
Fahrzeugfarbe	
Anzahl der Fahrzeigtüren (außer Kofferraum)	
Schiebedach / Faltdach / Verdeck	<input type="checkbox"/> nicht vorhanden <input type="checkbox"/> mechanisch <input type="checkbox"/> elektrisch
Standheizung	<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein
Wenn ja, wie ist diese bedienbar?	<input type="checkbox"/> manuell <input type="checkbox"/> Funkfernbedienung <input type="checkbox"/> per Handy/Smartphone
Felgen	<input type="checkbox"/> Leichtmetall <input type="checkbox"/> Stahl
Alter der Bereifung	
Befüllungsstand des Tanks zum Schadeneintritt (Liter)	
Sind Sie selbst Eigentümer des Fahrzeugs?	<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein
Wenn nein, wem gehört es (Name, Anschrift, Mobilfunknummer)?	
Ist das Fahrzeug geleast oder finanziert?	<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein
Wenn ja, Name und Anschrift des Leasing- bzw. Kreditgebers	
Vertragsnummer	

Restschuld des Kredits bzw. Laufzeit des Leasingvertrages  
Senden Sie uns bitte eine Kopie des Kaufvertrages, sowie der Zulassungsbescheinigung Teil II (Fahrzeugbrief) für Ihr Fahrzeug zu. Sollte ein Kaufvertrag nicht vorhanden sein, nennen Sie uns bitte das Datum des Kaufes, den Kaufpreis, sowie Namen und Anschrift des Verkäufers, möglichst mit Telefonnummer.


## 2. Schadenangaben

Wann ist der Brandschaden eingetreten (Datum und Uhrzeit)?  
Wo genau ist der Brandschaden eingetreten (Kilometerabschnitt von Autobahn, Ort, Straße, Hausnummer, etc.)?  
Bitte schildern Sie **detailliert** den Schadenverlauf:


Angaben zum / zur Fahrer(in) bzw. letzte(n) Nutzer(in):

Name, Vorname
Straße / Hausnummer
PLZ / Ort
Mobilfunknummer
E-Mail

**A. Brandausbruch bei abgestelltem / geparktem Fahrzeug**  
Wenn der Brand ausgebrochen ist, als das Fahrzeug abgestellt / geparkt war:

Wann genau wurde das Fahrzeug abgestellt (Datum / Uhrzeit)?  
Aus welchem Grund wurde das Fahrzeug dort abgestellt / geparkt?  
Wie lange sollte das Fahrzeug dort abgestellt / geparkt werden?  
Wo hielten Sie sich während dieser Zeit auf?  
Gibt es Personen, die dies bestätigen können?


ja  nein

Wenn ja:

Zeuge 1

Name, Vorname
Straße / Hausnummer
PLZ / Ort
Mobilfunknummer
E-Mail

Zeuge 2

Name, Vorname
Straße / Hausnummer
PLZ / Ort
Mobilfunknummer
E-Mail

Waren sämtliche Türen incl. Kofferraum sowie die Fenster verschlossen, als das Fahrzeug abgestellt wurde?  
Wenn nein, welche Tür(en) / Fenster war(en) offen und aus welchem Grund?

ja  nein


Wann (Datum / Uhrzeit) sind Sie auf den Brand aufmerksam geworden?  
Sofern Sie den Brand nicht selbst bemerkt haben:  
Wann und durch wen sind Sie bezüglich des Brandes informiert worden?

Datum / Uhrzeit
Name, Vorname
Straße / Hausnummer
PLZ / Ort
Mobilfunknummer
E-Mail

**B. Brandausbruch während der Fahrt bzw. beim Betrieb des Fahrzeugs**

Wenn der Brand während der Fahrt ausgebrochen ist:  
Was war der Grund für die Fahrt?  
Wo begann die Fahrt und was war das Fahrtziel?


Wodurch ist der / die Fahrer(in) auf den Brand aufmerksam geworden?

  

Welche Brandanzeichen hat der / die Fahrer(in) zuerst wahrgenommen?

Brandrauch  
 Flammen  
 Sonstiges

An welcher Stelle des Fahrzeugs hat der / die Fahrerin erstmals Brandanzeichen bemerkt (Motorraum, Fahrgastzelle, Kofferraum, etc.)?

Traten kurze Zeit, bevor der / die Fahrer(in) den Brand bemerkte, Störungen bzw. Unregelmäßigkeiten im Motorlauf oder an der Fahrzeugelektronik auf?

nein  
 ja (genaue Beschreibung zu Art und Umfang)

  
  
  
  

Welche Strecke (Meter/km) legte der / die Fahrer(in) vom Bemerkten der Störungen / Unregelmäßigkeiten bis zum Brand zurück?

Von wo ausgehend breitete sich der Brand auf das übrige Fahrzeug aus?

Bitte beschreiben Sie möglichst genau den zeitlichen Ablauf der Brandausbreitung (erste Brandanzeichen – Übergreif auf weitere Fahrzeugbereiche – Vollbrand).

  
  
  
  
  
  
  

Hat der / die Fahrer(in) nach Feststellen der Brandanzeichen umgehend den Motor abgestellt und den Zündschlüssel abgezogen?

ja  nein

Wenn nein, warum nicht?

Versuchten Sie bzw. der / die Fahrer(in) noch die Motorhaube / Kofferraumklappe zu öffnen?

ja  nein

Wenn ja, gelang dies?

ja  nein

Welche Gegenstände (Kleidung, Kindersitz, etc.) konnten aus dem brennenden Fahrzeug gerettet werden?

  
  
  
  
  

Welche Gegenstände konnten nicht mehr aus dem Fahrzeug entnommen werden und sind verbrannt?

  
  
  
  

Besteht für diese Gegenstände eine Versicherung (z. B. Hausrat)?

ja  nein

Wenn ja, wo?

Name der Versicherung

Versicherungs- / Schaden-Nr.

Befand sich während des Brandes ein Reservekanister im Fahrzeug?

ja  nein

Wenn ja, wo genau?

Aus welchem Material bestand der Reservekanister?

Metall  Kunststoff

Wie viele Liter Fassungsvermögen hatte der Reservekanister?

Welche Menge Kraftstoff befand sich darin?

voll  3/4  1/2  1/4  leer

Befanden sich andere brennbare Flüssigkeiten, Chemikalien, etc. im Fahrzeug?

ja  nein

Wenn ja, (Art, Menge und in welchen Behältnissen befanden sich diese)?

Was vermuten Sie selbst für eine Brandursache?

- Folge einer Reparatur
  - Folge eines anderen Brandes
  - alters-/verschleißbedingte Schäden
  - bauartbedingte technische Ursache
  - Brandstiftung
  - sonstige Defekte
  - keine Vermutung
- ja    nein

Haben Sie einen bestimmten Tatverdacht?

Wenn ja, bitten wir um nähere Angaben?

  
  
  
  

Wurden von dem/der Fahrer(in) oder sonstigen anwesenden Personen Löschversuche unternommen?

Wenn ja, von wem?

ja    nein

Name, Vorname

Straße / Hausnummer

PLZ / Ort

Mobilfunknummer

E-Mail

Wurde die Feuerwehr alarmiert?

Wenn ja, wann, von wem und wie?

ja    nein

Uhrzeit

Name, Vorname

Straße / Hausnummer

PLZ / Ort

Mobilfunknummer

E-Mail

Die Feuerwehr wurde

- vor
- während
- nach den Löschversuchen alarmiert

Wie viel Zeit verging zwischen den ersten Brandanzeichen und der Alarmierung der Feuerwehr?

Minuten

Welche Feuerwehr war vor Ort?

Minuten

Wie lange brannte das Fahrzeug bereits, als die Feuerwehr eintraf?

Wenn die Feuerwehr nicht alarmiert wurde, weshalb nicht?

Durch wen wurde der Brand letztlich gelöscht?

Name, Vorname

Straße / Hausnummer

PLZ / Ort

Mobilfunknummer

E-Mail

Wie genau wurde der Brand gelöscht (z. B. Wasser, Löschpulver, Schaum, etc.)?

Welche Zeit ist zwischen Brandentstehung und den Löschmaßnahmen verstrichen?

Minuten

Wurden Sie bzw. der / die Fahrer(in) durch den Brand verletzt?

Haben Zeugen den Brand bzw. den Brandausbruch beobachtet?

ja    nein

ja    nein

Wenn ja:

Zeuge 1

Name, Vorname

Straße / Hausnummer

PLZ / Ort

Mobilfunknummer

E-Mail

Zeuge 2

Name, Vorname

Straße / Hausnummer

PLZ / Ort

Mobilfunknummer

E-Mail

Wurde die Polizei alarmiert?  
Wenn ja, wann, von wem und wie?

ja  nein

Uhrzeit

Name, Vorname

Straße / Hausnummer

PLZ / Ort

Mobilfunknummer

E-Mail

Art der Benachrichtigung

Welche Polizeidienststelle hat den Brandschaden aufgenommen?

Name der Polizeidienststelle

Straße / Hausnummer

PLZ / Ort

Aktenzeichen

Wenn die Polizei nicht alarmiert wurde, weshalb nicht?

Wie wurde das Fahrzeug von der Schadenstelle entfernt?  
(Bitte fügen Sie entsprechende Belege bei)

### 3. Vorschadenfragen

Hat der Verkäufer Sie beim Ankauf auf reparierte bzw. unreparierte Vorschäden hingewiesen? Wenn ja, auf welche Schäden genau?

Wurden Ihnen beim Ankauf des Fahrzeugs seitens des Verkäufers Reparaturbelege etc. bezüglich früherer Fahrzeugschäden übergeben?  
Wenn ja, senden Sie uns diese bitte zu.

ja  nein

War Ihr Fahrzeug während Ihres Besitzzeitraumes vor dem aktuellen Schadenfall schon jemals beschädigt?  
(z. B. Hagelschaden, Unfallschaden, Motor-/Getriebeschaden, etc.)

ja  nein

Bitte geben Sie uns alle unreparierten und reparierten Vorschäden an, d.h.:  
– Wann waren die Schadenfälle?

– Was wurde beschädigt?

– Wurden Gutachten bzw. Kostenvoranschläge und/oder Fotos erstellt?  
– Wenn ja, senden Sie uns diese bitte zu.

ja  nein

Haben Sie Vorschäden **sach- und fachgerecht** reparieren lassen?

ja, vollständig (Belege einreichen)  
 ja, teilweise (Belege einreichen)  
 nein

Waren Sie in den letzten 5 Jahren an weiteren Schadensfällen beteiligt (z. B. als Verursacher, Geschädigter oder sonstiger Beteiligter)? Wenn ja, wann und in welcher Art? Ggf. von welcher Versicherung unter welchem Aktenzeichen wurde(n) der / die Fall / Fälle bearbeitet?

War das Fahrzeug in den letzten 3 Monaten vor dem Brand in einer Werkstatt, bzw. wurden Reparaturen, Einbauten, etc. durchgeführt?  
Wenn ja, was und aus welchem Grund wurden die Arbeiten ausgeführt?

ja  nein

Von wem wurden die Arbeiten ausgeführt?  
(Bitte fügen Sie entsprechende Belege bei)

Firmen- bzw. Vor- / Nachname  
Straße / Hausnummer  
PLZ / Ort  
Telefon- / Mobilfunknummer  
E-Mail

Wurden von Ihnen oder Dritten Veränderungen bzw. Neuinstallationen an der elektrischen Anlage (z. B. Radio, Standheizung, etc.) vorgenommen? Wenn ja, wann (Datum) und welche (genaue Beschreibung zu Art und Umfang)?

ja  nein

Wurde das Fahrzeug vor dem Brand zum Kauf angeboten? Wenn ja, in welchem Zeitraum und in welchen Medien? (Senden Sie uns bitte auch Screenshots bzw. Kopien der Inserate)

ja  nein

Gab es Kaufinteressenten für Ihr Fahrzeug

ja  nein

#### 4. Unterschriften

Die beigefügte „Mitteilung nach § 28 Absatz 4 VVG über die Folgen bei Verletzungen von Obliegenheiten nach dem Versicherungsfall“ habe ich erhalten, gelesen und verstanden.  
Ich versichere, die vorstehenden Angaben wahrheitsgemäß und nach bestem Wissen gemacht zu haben. Mir ist bekannt, dass bewusst unwahre Angaben, zu vollständiger oder teilweiser Leistungsfreiheit führen können.

Ort, Datum

Unterschrift des Versicherungsnehmers

Unterschrift Fahrer(in)

**Hinweis für den Schadenfall:** Die zur Schadenbearbeitung erforderlichen Daten der Beteiligten haben wir gespeichert. Die allgemeinen Daten führen die zur Versicherungsgruppe Versicherungskammer Bayern gehörenden Unternehmen in gemeinsamen Datensammlungen.

Bitte trennen Sie dieses Merkblatt ab und nehmen es zu Ihren Unterlagen.

## Wichtige Hinweise für den Schadenfall und zum Versicherungsschutz Ihrer Kraftfahrtversicherung

### Mitteilung nach § 28 Absatz 4 VVG über die Folgen bei Verletzungen von Obliegenheiten nach dem Versicherungsfall

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,  
wenn der Versicherungsfall eingetreten ist, brauchen wir Ihre Mithilfe.

Auskunfts- und Aufklärungsobliegenheiten, Vorlage von Belegen

Aufgrund der mit Ihnen getroffenen vertraglichen Vereinbarungen können wir von Ihnen nach Eintritt des Versicherungsfalls verlangen, dass Sie uns wahrheitsgemäß und fristgerecht jede Auskunft erteilen, die zur Feststellung des Versicherungsfalls oder des Umfangs unserer Leistungspflicht erforderlich ist, und uns die sachgerechte Prüfung unserer Leistungspflicht insoweit ermöglichen, als Sie alles Ihnen zur Sachverhaltsaufklärung Zumutbare unternehmen. Wir können ebenfalls verlangen, dass Sie uns fristgerechte Belege vorlegen, soweit es Ihnen zugemutet werden kann.

#### Leistungsfreiheit

Verstoßen Sie vorsätzlich gegen die Obliegenheit zur Auskunft, Aufklärung oder Vorlage von Belegen, verlieren Sie Ihren Anspruch auf die Versicherungsleistung. Verstoßen Sie grob fahrlässig gegen diese Obliegenheiten, können wir unsere Leistung im Verhältnis zur Schwere Ihres Verschuldens – ggf. bis zum vollständigen Anspruchsverlust – kürzen. Eine Kürzung erfolgt nicht, wenn Sie nachweisen, dass Sie die Obliegenheit nicht grob fahrlässig verletzt haben.

Trotz Verletzung Ihrer Obliegenheiten zur Auskunft, Aufklärung oder Vorlage von Belegen bleiben wir jedoch insoweit zur Leistung verpflichtet, als Sie nachweisen, dass die vorsätzliche oder grob fahrlässige Obliegenheitsverletzung weder für die Feststellung des Versicherungsfalls noch für die Feststellung oder den Umfang unserer Leistungspflicht ursächlich war.

Verletzen Sie die Obliegenheit zur Auskunft, Aufklärung oder Vorlage von Belegen arglistig, werden wir in jedem Fall von unserer Verpflichtung zur Leistung frei.

Hinweis: Wenn das Recht auf die vertragliche Leistung nicht Ihnen, sondern einem Dritten zusteht, ist auch dieser zur Auskunft, Aufklärung und Vorlage von Belegen verpflichtet.